

2025 年 12 月 2 日
株式会社 NTT フィールドテクノ
佐賀設備部 フィールドサービスセンタ

故障修理報告書

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度の光回線故障によりお客様にはご迷惑をおかけいたしております。

今回発生した光回線故障の発生原因および修理対応について、以下の通りご報告申し上げます。

【対応時系列】

2025 年 12 月 1 日

12 時 59 分 お客様より故障受付へご申告

14 時 30 分 お客様事務所へ到着・故障切り分け開始

17 時 30 分 故障回復

【故障状況・原因】

お客様事務所へ接続している光引込線の電柱上での接続箇所（クロージャ）において
切り分けを実施し、光ケーブル不良と判断。

【修理対応内容】

NTT 局舎から電柱上での接続箇所（クロージャ）までの光ケーブルを別のケーブルへ
振り替えし通信回復させました。

今後とも通信設備の品質維持に努めてまいり所存ですので、引き続きご愛顧のほど、
何卒宜しくお願い申し上げます。

以上